

S.C.LVI SERV S.R.L.

Bucuresti,Sector 1,str Grigore Manolescu,nr 7A

J40/2159/2012;CUI RO 18556867

HOTEL ZIMBRU

Iasi,bdul Chimiei,nr 2,jud Iasi

T:0332803242/M:0758900200

rezervari@hotelzimbruiasi.ro/office@hotelzimbruiasi.ro

Certificat de clasificare nr.27826

POLITICĂ DE PROTECTIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Dragi oaspeti,

Hotelul Zimbru, va sta la dispozitie si va face tot posibilul să va ofere produse, servicii și experiențe de inalta calitate. Ne onoreaza faptul ca sunteți oaspetii nostri și prețuim loialitatea de care dati dovada in relatiile cu noi. Suntem conștienți de faptul că, în zilele noastre, confidențialitatea reprezintă un aspect important si tocmai din acest motiv, va prezentam Politica noastra de protectie a datelor cu caracter personal. Prin aceasta veti lua la cunostinta de practicile noastre cu privire la datele cu caracter personal pe care le colectăm de la dvs. prin intermediul acestui site, prin comunicări scrise sau verbale cu noi, atunci când beneficiati de produsele si serviciile noastre .

Noi- echipa Hotelului Zimbru, suntem preocupati sa garantam protectia datelor dvs cu caracter personal, in conformitate cu normele si principiile Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 ,privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.

Datele cu caracter personal înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană fizica identificabilă este o persoană care poate fi identificata, direct sau indirect, cu referire la un element de identificare, si anume: un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Politica noastra se referă la datele personale ale oaspetilor noștri, ale partenerilor de afaceri, ale altor persoane care intră în contact cu noi sau care ne vizitează locația , angajați sau persoane

afla în proces de angajare, colaboratori etc., și se aplică datelor cu caracter personal colectate prin: e-mail, direct la recepția hotelului, formulare diverse, CV-uri, înregistrări video, web-site, social media, etc. În scopul desfășurării activității, Hotelul nostru poate colecta, prelucra și stoca anumite date cu caracter personal, necesare din punct de vedere legal, pentru îndeplinirea fiecărui aspect al afacerii noastre. Aceste date pot fi, dar fără a se limita la: numele dvs, cetățenia, adresa dvs, nr de telefon, adresa de e-mail sau de facturare, informații despre plăți - cum ar fi nr cardului dvs de plată și alte informații despre facturare și cont, informații referitoare la rezervarea dvs, informații despre vehiculele pe care le puteți aduce pe proprietatea noastră, imagini video, fotografii, opinii asupra serviciilor noastre, alte tipuri de informații pe care alegeți să le furnizați sau pe care le putem obține în legătură cu dvs.

Politica noastră de protecție a datelor cu caracter personal are în vedere și descrie, următoarele:

- Scopurile pentru care colectăm și modul în care folosim datele cu caracter personal;
- Modul în care colectăm datele cu caracter personal;
- Temeiul procesării pentru scopurile de mai sus;
- Categoriile de date cu caracter personal pe care le colectăm și le procesăm;
- Perioada de stocare în vederea procesării;
- Drepturile pe care le aveți și modul în care puteți să le exercitați;
- Cui putem transmite datele colectate.

Pe lângă acestea, dorim să vă facem cunoscute măsurile pe care le luăm pentru a garanta protecția datelor dvs cu caracter personal, precum și modul în care ne puteți contacta în anumite situații, legate de protecția acestor date.

Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor: office@hotelzimbruiasi.ro.

Datele personale pe care le colectăm:

- Prenumele, numele, adresa de e-mail, nr de telefon și adresa dvs;
- Datele cardului de credit (tipul cardului, numărul cardului, numele titularului, data expirării și codul de securitate);
- Informații despre sejurul dvs, inclusiv data sosirii și a plecării, cereri speciale (alergeni, regimuri alimentare specifice, copii, etc), observații despre preferințele serviciilor dvs (inclusiv preferința pentru tipul de cameră, facilități sau orice alte servicii utilizate);
- Informațiile pe care le furnizați cu privire la preferințele dvs de marketing sau în cursul participării la sondaje, concursuri sau oferte promoționale;
- Informații privind starea dvs de sănătate pentru a vă servi mai bine și a vă îndeplini nevoile speciale.
- Hotelul nostru nu colectează informații sensibile, cu excepția cazului în care acestea sunt oferite în mod voluntar de dvs.

Când vizitați website-ul nostru, chiar dacă nu efectuați o rezervare sau nu comandați un produs/serviciu, este posibil să colectăm anumite date personale, cum ar fi adresa IP, browser-ul

pe care îl utilizați și informații despre sistemul de operare, versiunea aplicației, setările de limbă și paginile care v-au fost arătate. Dacă utilizați un dispozitiv mobil, este posibil să colectăm, de asemenea, date care identifică dispozitivul mobil, setările și caracteristicile specifice dispozitivului și detaliile privind latitudinea și longitudinea. Când efectuați o rezervare, sistemul nostru poate înregistra, prin ce mijloace și de pe care website-uri ați făcut rezervarea. Dacă aceste date vă pot identifica ca persoană fizică, aceste date sunt considerate date personale care fac obiectul prezentei Politici de protecție a datelor cu caracter personal. Puteți alege oricând ce date personale (dacă există) doriți să furnizați.

SCOPURILE PENTRU CARE COLECTĂM ȘI MODUL ÎN CARE FOLOSIM DATELE DVS CU CARACTER PERSONAL

Hotelul Zimbru colectează date personale, în următoarele situații:

1. Dacă sunteți un client sau un potențial client al Hotelului:

Avem obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate datele personale pe care ni le furnizați despre dvs.

*** Pentru a vă oferi serviciile noastre va solicităm datele personale pentru:**

- a vă putea rezerva camera, a obține confirmarea rezervării și a altor servicii în cadrul hotelului nostru;
- a vă putea rezerva mese în cadrul restaurantului, a obține confirmarea rezervării și a altor servicii în hotelul nostru;
- este posibil să fie nevoie să răspundem și să rezolvăm cererile transmise de dvs.

Pentru scopurile mai sus menționate vă cerem consimțământul/acordul și vă solicităm nr de telefon și adresa de poștă electronică, în mod expres; avem ca temei al prelucrării interesul nostru legitim.

*** Pentru a comunica cu dumneavoastră**

Este important pentru noi să putem comunica cu dvs cu diferite scopuri, unul dintre ele fiind opinia dvs despre serviciile noastre, soluționarea unor sesizări ale dvs, sau acela de a vă putea oferi servicii personalizate, pentru a ne ridica la nivelul așteptat de ospitalitate în cadrul hotelului nostru, atât pe cale electronică cât și/sau telefonică.

*** Respectarea obligațiilor legale**

În anumite situații vă putem solicita unele date cu caracter personal în temeiul unei obligații legale, impuse de legislația în vigoare.

*** Trimiterea de informații (newsletter)**

Vă solicităm date pentru a vă trimite informări comerciale/newslettere, în format electronic. Pentru acest lucru vă cerem consimțământul/acordul și vă solicităm adresa de poștă electronică, în mod expres; avem ca temei al prelucrării interesul nostru legitim.

Vă puteți retrage oricând consimțământul, exprimând astfel opțiunea dvs de a nu mai primi newsletter-ul nostru în viitor, făcând click pe „dezabonare”, atunci când primiți e-mailul respectiv.

Categoriile de date prelucrate în contextul relației noastre cu dvs sunt: numele și prenumele, numărul de telefon, adresa/domiciliul, adresa de poștă electronică, precum și alte date personale pe care ni le puteți furniza direct.

***Securitatea, detectarea și prevenirea fraudei**

Hotelul nostru utilizează informații, care pot include date cu caracter personal, pentru a preveni fraude și alte activități ilegale sau care încalcă drepturile persoanelor. De asemenea, este posibil să folosim aceste informații pentru a investiga și detecta anumite fraude. Putem utiliza datele personale pentru evaluarea riscurilor și pentru scopuri de securitate, inclusiv autentificarea utilizatorilor. În acest scop, datele cu caracter personal pot fi comunicate unor terțe părți, cum ar fi autoritățile legale competente în astfel de situații, conform reglementărilor aplicabile în vigoare.

*** Motive juridice**

În acest scop trebuie să utilizăm informațiile furnizate de dvs, care pot include date cu caracter personal, pentru a rezolva disputele juridice sau reclamațiile, pentru investigațiile și respectarea reglementărilor legale, pentru a pune în aplicare un acord sau pentru a confirma solicitările din partea organelor de drept, în măsura în care acest lucru este prevăzut de lege.

2. Dacă sunteți un angajat sau un alt tip de colaborator

*** Pentru a intra în relații contractuale cu noi**

Vă solicităm datele impuse de lege pentru a încheia contracte de muncă, în temeiul unei obligații legale: nume, prenume, domiciliu, data și locul nașterii, coordonatele actului de identitate, acte de studii, certificat de casatorie, cazier judiciar, cazier fiscal, CV-uri, adeverința medicală, etc.

*** Pentru a comunica cu dumneavoastră**

Pentru a putea comunica cu dvs în timp util, în anumite situații, vă putem solicita nr de telefon și adresa de poștă electronică.

3. Dacă doriți să vă angajați

Va utilizăm datele personale conținute în CV-ul pe care-l primim de la dvs, pentru a evalua calificarea și experiența pe care o aveți pentru postul vacant, interesul nostru fiind bazat numai pentru o potențială încheiere a unui contract de muncă.

Categoriile de date prelucrate în contextul relației noastre cu dvs sunt numele, adresa de poștă electronică, telefonul, adresa, datele personale incluse în CV, detaliile privind educația și instruirea, calificările profesionale, experiența, precum și alte date cu caracter personal pe care ni le puteți furniza direct.

4. Dacă sunteți un partener de afaceri/furnizor

*** Pentru a ține legătura cu dvs**

Utilizăm datele dvs personale pentru a păstra contactul direct și a menține relația contractuală. Colectăm aceste date având ca temei încheierea și derularea de contracte comerciale.

*** Comunicarea cu dvs**

Utilizăm datele dvs de contact pentru a facilita comunicarea în timp real, a detaliilor relevante cu privire la relația noastră contractuală.

*** Obligația legală**

În anumite situații, vă putem solicita unele date cu caracter personal în temeiul unei obligații legale, impuse de legislația în vigoare.

5. Dacă sunteți un vizitator

Utilizăm datele dvs personale pentru a asigura securitatea clienților, bunurilor și a personalului nostru. În acest caz, ne bazăm procesarea datelor pe interesul legitim al Hotelului Zimbru.

Categoriile de date prelucrate în acest context sunt: numele dvs, precum și alte date cu caracter personal pe care ni le puteți furniza direct, la solicitarea noastră, precum și imaginile înregistrate cu ajutorul sistemului de supraveghere video.

6. Dacă sunteți utilizator al site-urilor noastre internet :

www.hotelzimbruiasi.ro

Folosim datele personale pe care le colectăm de la dvs, atunci când vizitați site-urile noastre, în scopul de a monitoriza traficul și de a îmbunătăți conținutul acestora. Ne bazăm în această activitate de procesarea datelor pentru interesul nostru legitim. Categoriile de date prelucrate în acest sens sunt: ora și data accesării unui site Internet și adresa IP de la care a fost accesat site-ul respectiv.

Temeiul de prelucrare a datelor cu caracter personal poate fi: o obligație legală (în cazul în care hotelul nostru este obligat legal să divulge anumite date cu caracter personal autorităților publice), executarea unui contract încheiat în contextul unei anumite tranzacții sau interesul legitim al hotelului nostru, de a efectua o tranzacție într-un cadru eficient și rapid.

Serviciul de rezervare online este asigurat prin intermediul website-ului propriu; atunci când accesați acest serviciu, termenii și condițiile care se aplică sunt cele menționate pe website. Vă sfătuim să le consultați!

7. Furnizarea de date cu caracter personal

Atunci când datele cu caracter personal vă sunt solicitate direct dvs, hotelul nostru dorește să furnizați toate categoriile de date menționate în scopurile de mai sus, deoarece altfel nu ne putem îndeplini activitatea, acest lucru însemnând incapacitatea noastră de a vă procesa rezervarea.

În calitate de părinte sau tutore, vă rugăm să nu permiteți copiilor să transmită date personale, fără permisiunea dvs.

Dacă furnizați Hotelului Zimbru date cu caracter personal ale altor persoane, vă rugăm să comunicați acestora, înainte de o astfel de furnizare de date, modalitatea în care hotelul nostru intenționează să proceseze datele lor cu caracter personal, așa cum este descris în această politică de confidențialitate.

8. Transmiterea de date cu caracter personal către terți

Hotelul nostru nu va dezvălui datele dvs personale către terți, decât în situația în care există obligația legală de transmitere a datelor personale către autorități publice, la solicitarea acestora.

9. Durata procesării

Datele dvs. personale vor fi stocate până la momentul încetării relației comerciale/contractuale, cu excepția cazului în care avem obligația legală de a stoca în continuare datele dvs. în scopul de a le prezenta autorităților publice.

10. Procedurile de securitate implementate pentru a vă securiza datele personale

- În conformitate cu regulamentul de protecție a datelor cu caracter personal, Hotelul Zimbru a luat măsuri tehnice și organizatorice pentru asigurarea securității datelor cu caracter personal și utilizarea corespunzătoare a acestora;
- Folosim sisteme și proceduri adecvate pentru a proteja și pentru a securiza datele personale pe care ni le oferim;
- De asemenea, folosim proceduri de securitate și restricții tehnice și fizice pentru accesarea și utilizarea datelor personale pe serverele noastre;
- Numai personalului autorizat i se permite accesul la date cu caracter personal în cursul activității acestuia.

11. Drepturile dvs:

- **Dreptul de a primi informații cu privire la prelucrarea datelor** și o copie a datelor procesate. Acest drept vă permite să obțineți confirmarea faptului că datele dvs personale sunt prelucrate de către noi, printr-o cerere adresată la adresa de mail: office@hotelzimbruiasi.ro.
- **Dreptul de a solicita rectificarea datelor** inexacte sau completarea datelor incomplete. Acest drept vă permite să rectificați datele dvs personale, dacă acestea sunt incorecte.
- **Dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal**. Acest drept vă permite să obțineți ștergerea datelor dvs personale în anumite cazuri, ca de exemplu:
 - *dacă datele nu mai sunt necesare în legătură cu scopurile pentru care au fost colectate;
 - *dacă procesarea s-a bazat pe consimțământul dvs și dacă va retrageți consimțământul;
 - *daca o instanță sau o autoritate de reglementare, a decis că datele dvs cu caracter personal, trebuie șterse;
 - *dacă se dovedește că datele dvs personale au fost prelucrate în mod ilegal.
- La rândul nostru, avem dreptul să refuzăm solicitarea dvs de ștergere a datelor cu caracter personal, dacă este necesar să le prelucrăm, în următoarele situații:
 - *pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și informare;
 - *pentru a respecta o obligație legală de prelucrare, pentru a îndeplini o sarcină executată în interes public sau în cadrul exercitării unei autorități oficiale cu care suntem investiți;
 - *pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Acest drept vă permite să primiți datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat, într-un format utilizat în mod obișnuit și lizibil, sau să comunicați unde ați dori să le transmitem.
- **Dreptul de a se opune prelucrării datelor** cu intenția de a înceta prelucrarea, vă permite să obiectați la procesarea ulterioară a datelor dumneavoastră cu caracter personal, în condițiile și în limitele stabilite de lege.
- **Dreptul de a retrage oricând un consimțământ** dat în vederea opririi unei prelucrări a datelor care se bazează pe consimțământul dvs. Retragerea nu va afecta legalitatea prelucrării pe baza consimțământului acordat înainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere** dacă considerați că prelucrarea datelor este o încălcare a GDPR. Puteti depune plângere în special la autoritatea de supraveghere. În România, autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

Detaliile de contact ale ANSPDCP sunt următoarele:

- ❖ Adresă: Bulevardul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București, România, cod poștal 010336
- ❖ Număr de telefon (fix): 031 805 92 11
- ❖ Număr de fax: 031 805 96 02
- ❖ Adresă de email: anspdcp@dataprotection.ro
- ❖ Website: <http://www.dataprotection.ro>

Suntem bucuroși să vă asigurăm exercitarea acestor drepturi, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau implică un efort disproporționat.

Ca si persoană vizată, puteți contacta responsabilul nostru pentru protecția datelor în orice moment și în mod gratuit, cu o notificare, utilizând următoarea adresa de contact : office@hotelzimbruiasi.ro, în vederea exercitării drepturilor dvs. în conformitate cu GDPR.

De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, în calitatea sa de autoritate publică centrală autonomă cu competență generală în domeniul protecției datelor personale.

Orice solicitare din partea dvs va fi tratata cu atentie din partea noastra si va asiguram ca veti primi raspuns in cel mai scurt timp posibil.

Data : 23.05.2018