

## REGULAMENT HOTELIER

Dragi oaspeti,

Pentru ca ne dorim ca vizita dvs în locația noastră sa devină o experienta cât mai plăcută,am stabilit o serie de reguli de care vă rugăm sa țineți cont în timpul sejurului dvs.

### REZERVARE:

Rezervarea se poate face direct pe site-ul [www.hotelzimbruiasi.ro](http://www.hotelzimbruiasi.ro), pe adresa de e-mail [rezervari@hotelzimbruiasi.ro](mailto:rezervari@hotelzimbruiasi.ro) sau la numerele de telefon 0332803242 sau 0758900200.

Rezervările negarantate vor fi retinute pana la ora 18 (ora locala) din ziua sosirii și eliberate automat după aceasta ora ,cu excepția cazului în care a fost făcută o plata anticipata sau ,in momentul rezervarii s-a specificat faptul ca este vorba despre ,, late check-in,,.

În cazul în care exista o plata anticipata iar clientul nu se prezinta,hotelul își rezerva dreptul de a reține suma aferenta primei nopti de cazare și a elibera camera pentru restul perioadei rezervate.

În cazul în care doriți sa serviti cina în restaurantul hotelului ,este recomandat sa faceți o rezervare în prealabil, chiar dacă sunteți cazat în hotel.Pentru rezervare vă rugăm să ne contactati la numărul de telefon 0736107777 sau interior 120,apelabil din camera.Va rugam sa țineți cont de faptul ca ultima comanda se poate efectua pana la ora 21.30.

### ANULAREA REZERVARII :

Orice anulare de rezervare a cazarii se va trimite în scris pe adresa de e-mail sau pe site sau se va comunica telefonic la numărul 0758900200 sau 0332803242,pana la ora 18 a zilei sosirii.

### TARIFE:

Tarifele Hotelului Zimbru, pentru cazare, difera în funcție de tipul de camera pentru care optati, de numărul de persoane care urmează să fie cazate în camera , dacă optati pentru cazare cu mic dejun inclus sau fără mic dejun.

Cazarea copiilor cu vârste cuprinse între 0-7 ani este gratuita ,daca nu se solicita pat suplimentar.

### CHECK-IN SI CHECK-OUT:

Primirea camerei (check-in) se poate face începând cu ora 14.

Eliberarea camerei(check-out) se face înainte de ora 12.

În cazul în care, in prima zi de sejur, se solicita camera înainte de ora 14, se va onora solicitarea, in limita disponibilitatii , fără a se percepe o taxa suplimentara.

În ziua plecarii, daca eliberarea camerei se face după ora 12, se va aplica o taxa suplimentara de 25% din contravaloarea nopții de cazare pentru intervalul 12.00-15.00, 50% din contravaloarea nopții de cazare pentru intervalul 15.00-18.00 și 100% contravaloarea nopții de cazare ,daca se depășește ora 18.

Clientii care eliberează camera pana la ora 12 pot lasa bagajele la recepție ,intr-un spațiu adecvat acestui serviciu ,pentru un interval de 12 ore, fara costuri suplimentare.

### OASPETI SUPLIMENTARI:

Puteți primi oaspeti în camera dvs.in intervalul orar 08.00-20.00, fara costuri suplimentare.

În cazul în care oaspetii dvs.raman în camera după ora 20.00, acestia trebuie să se înregistreze la recepție prin completarea fisei de cazare și sa achite diferența de tarif.

### MODALITATI DE PLATA:

Plata serviciilor se poate face cu numerar(RON), card sau transfer bancar.

În cazul în care nu exista deja un contract încheiat, va informam ca plata serviciilor se face la check-in, cu numerar sau card.

În cazul în care se dorește plata prin transfer bancar ,se întocmește o factura proforma care trebuie achitată în avans iar OP-ul,vizat de banca ,se transmite pe e-mail.Factura fiscală se emite în momentul cazării.

#### FUMATUL:

În incinta hotelului fumatul nu este permis,conform legislației în vigoare. Va informăm ca în fiecare camera există senzori de fum care detectează fumul de țigară și declanșează alarma de incendiu.

Oaspeții noștri pot fuma pe terasa,unde există spații amenajate,in acest sens, în aer liber .

În cazul în care nu se respectă prevederile prezentului regulament,ne vedem nevoiți să aplicăm o taxă de 100 lei/noaptea,reprezentând serviciile de igienizare a camerei și mentenanța sistemului de detecție.

#### ANIMALE DE COMPANIE:

Animalele de companie,indiferent de talie,mică sau mare,nu sunt acceptate în incinta hotelului.

#### SERVICIILE RESTAURANT:

Micul dejun se servește în Restaurant Zimbru,aflat la demisolul locației,in intervalul orar 07.00-10.00,de luni până duminică inclusiv.Dacă inițial ați optat pentru cazare fără mic dejun,puteți achita micul dejun direct în restaurant.

Sunt interzise introducerea și consumul de alimente și băuturi provenite din afara locației,atat în restaurant cât și pe terasa Hotelului Zimbru.

#### SPATIUL DE PARCARE:

Hotelul Zimbru dispune de parcare proprie,supravegheată de camere de luat vederi,situată în spatele clădirii.Locurile de parcare sunt puse la dispoziția clienților hotelului în mod gratuit,in limita locurilor disponibile.

Spațiul existent în fața locației nu este proprietatea hotelului și nu este destinat parcarii autoturismelor,acesta fiind considerat zona pietonală.Oaspeții care aleg să parcheze mașina în acest loc,o fac pe propria răspundere.

Deși luăm toate măsurile de siguranță,nu ne asumăm răspunderea în caz de furt sau daune asupra autoturismelor parcate pe suprafața proprietății noastre.Pentru evitarea neplăcerilor de acest gen vă rugăm să nu lăsați obiecte de valoare în interiorul autoturismelor.

#### SIGURANȚA BUNURILOR PERSONALE:

Locația noastră nu își asumă nici un fel de răspundere pentru obiectele uitate,pierdute sau presupus furate în incinta Hotel Zimbru.

Recomandăm clienților noștri să depoziteze bunurile de valoare în seiful existent la recepție.

#### DREPTUL DE A SELECTA CLIENTII:

Hotelul Zimbru are dreptul de a selecta clienții.

Oaspeții noștri au obligația de a se conforma uzanțelor hoteliere.Aceștia trebuie să respecte liniștea în hotel, restaurant,terasa,parcare și normele de conviețuire socială și morală.

De asemenea clientul trebuie să aibă grija de proprietatea încredințată lui pe timpul cazării.Contravaloarea eventualelor degradări sau distrugerii ale bunurilor aparținând Hotelului Zimbru va fi suportată de către cei vinovați de producerea acestora.

Hotelul Zimbru își rezervă dreptul de a refuza cazarea sau servirea în restaurant a clienților aflați în stare de ebrietate,nepoliticoși sau turbulenți care prin atitudinea lor aduc prejudicii imaginii hotelului sau deranjează alți oaspeți.

**CLAUZE FINALE:**

Consideram ca orice client, în momentul accesării oricărui serviciu oferit de către Hotelul Zimbru, a luat la cunoștință de termenii și condițiile menționate mai sus și le-a acceptat în mod tacit.

Termenii și condițiile menționate mai sus pot fi oricând modificate de către Hotel Zimbru, fără a fi necesară o notificare în prealabil.

Toate aceste norme au fost implementate pentru a putea oferi oaspetilor noștri un sejur cât mai liniștit și o experiență cât mai plăcută pe parcursul vizitei în locația noastră.

Va mulțumim pentru înțelegere!

Conducerea

01.01.2018